

Series SOS

Code No. **175**
कोड नं.

Roll No.

रोल नं.

--	--	--	--	--	--	--

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

- Please check that this question paper contains 2 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 8 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer script during this period.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 2 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

TOURISM MANAGEMENT AND MANPOWER PLANNING

(Theory) Paper III

**पर्यटन प्रबंध तथा मानवशक्ति नियोजन
(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र III**

Time allowed : 3 hours

Maximum Marks : 60

निर्धारित समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 60

175

1

P.T.O.

Instructions : Attempt **all** questions.

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. How important are Leadership and Motivation in HRD ? 7
मानव संसाधन विकास में नेतृत्व तथा अभिप्रेरण कितने महत्वपूर्ण हैं ?
2. What entrepreneurship skills are required in the Travel Trade ? 8
पर्यटन व्यवसाय में किन उद्यमिता कुशलताओं की आवश्यकता है ?
3. Evaluate the quality of Vocational Education in India. 7
भारत में व्यावसायिक शिक्षा की गुणवत्ता का मूल्यांकन कीजिए ।
4. Departmentalise and describe the job skills required in a Travel Agency. 8
यात्रा एजेंसी के अलग-अलग विभागों में आवश्यक कार्य कुशलताओं का वर्णन करें ।
5. After computerisation, how do we write a ticket and cost a fare ? 5
कम्प्यूटरीकरण के बाद टिकट बनाने तथा भाड़ा जोड़ने की क्या प्रक्रिया है, बताइए ।
6. What kind of communication skills and training does a Tour Guide require ? 10
पर्यटन मार्गदर्शक को किन सम्प्रेषण कुशलताओं तथा प्रशिक्षण की आवश्यकता होती है ?
7. After computerisation, do we still need a Travel Agent ? 8
क्या कम्प्यूटरीकरण के बाद भी यात्रा एजेंटों की आवश्यकता है ?
8. By what methods do we make projections and estimates of staff needs ? 7
कर्मचारियों की आवश्यकताओं का आकलन कैसे किया जाता है ?